

Gouda, 17 maart 2020

MEMO

betreft: de rol van de geschilleninstantie bij de WMO

Uit verschillende contacten in ons netwerk met geschilleninstanties in Nederland blijkt dat er een discussie gaande is over de rol van de geschilleninstantie bij de WMO. Dit onderwerp is tevens geagendeerd in het traject van de wetsevaluatie van de Wkkgz zoals deze op dit moment wordt uitgevoerd onder begeleiding van het NIVEL.

Onze geschilleninstantie deelt vooralsnog het standpunt van de grootste verzameling van geschilleninstanties in Nederland, namelijk De Geschillencommissie (Den Haag). Ik citeer de reactie van het hoofd klacht en geschilbehandeling van deze instelling :

“Onze commissies zijn van oordeel dat als het gaat om een klacht gericht op het besluit in het kader van de WMO, deze niet door een van de commissies kan worden behandeld. Dat is anders als een patiënt klaagt over de verleende zorg in het kader van WMO. Dat valt wel onder de Wkkgz en kan door de commissie in behandeling worden genomen. Immers het gaat om verleende zorg voortvloeiende uit de behandelingsovereenkomst. Ook als dat dus in het kader van de WMO is verricht.”

We volgen de ontwikkelingen nauwgezet en laten tijdig weten wanneer wij ons standpunt als gevolg van de uitkomst van de wetsevaluatie dienen te herzien.

Namens het bestuur van de Stichting GZMH

A.R.J.M. van Huut
Voorzitter Stichting Geschillen Zorg Midden Holland